

Política de Calidad RSI-Outsourcing

Política de Calidad RSI-Outsourcing

PL27-V01

Gestión del Cambio

Versión/ Revisión	Fecha actualización	Revisado por	Cambio
V01	30/04/2026	RSI-OU	Publicación inicial

Política de Calidad RSI-Outsourcing

PL27-V01

Gestión del Cambio

ÍNDICE

1. Introducción	4
1.1. Objetivo del documento.....	4
1.2. Alcance.....	4

Política de Calidad RSI-Outsourcing

PL27-V01

Gestión del Cambio

1. Introducción

La presente Política de Calidad de RSI-OU establece el compromiso del Área con la satisfacción de nuestros clientes, la fiabilidad de los servicios que ofrecemos y la mejora continua de nuestro Sistema de Gestión de la Calidad.

1.1. Objetivo del documento

RSI-OU se compromete a:

- Proveer servicios confiables y alineados con las necesidades y expectativas de nuestros clientes.
- Mantener un Sistema de Gestión de la Calidad efectivo, actualizado y en permanente mejora.
- Garantizar la competencia, capacitación y desarrollo continuo de nuestro personal.
- Mejorar continuamente los procesos y servicios mediante el análisis de datos, retroalimentación de los clientes y acciones correctivas y de mejora.
- Integrar la consideración del cambio climático en el análisis de contexto, la planificación y la gestión del SGC según la enmienda ISO publicada en 2024.

La Política de Calidad se encuentra disponible para todos los empleados de RSI y será comunicada a las partes interesadas pertinentes cuando sea requerido.

La Dirección de RSI-OU revisará esta Política anualmente para asegurar su vigencia, adecuación y alineación con los objetivos estratégicos del Área.

1.2. Alcance

Los compromisos definidos en la Política de Calidad de RSI-Outsourcing abarcan la totalidad del Sistema de Gestión de la Calidad, incluyendo la orientación al cliente, la

Política de Calidad RSI-Outsourcing

PL27-V01

Gestión del Cambio

gestión de procesos, la competencia del personal, la mejora continua, la toma de decisiones basada en datos y la consideración del contexto externo, dando cumplimiento a los requisitos establecidos en la norma ISO 9001:2015 y su enmienda de 2024.
